

เริ่มต้นการให้บริการ tracking ของ Opentracker คู่มือการให้บริการ tracking

ขั้นตอนการลงทะเบียนให้บริการ tracking (เปิด account)	2
ขั้นตอนที่ 1 ลงทะเบียนทดลองให้บริการ tracking ฟรี 4 สัปดาห์	2
ขั้นตอนที่ 2 รับอีเมลยืนยันการทดลองให้บริการ tracking ฟรี 4 สัปดาห์	2
ขั้นตอนที่ 3 ติดตั้ง javascript code ลงในหน้าเว็บไซต์ที่คุณต้องการจะให้บริการ tracking	2
ทำการคัดลอก javascript code จากอีเมลยืนยันอัตโนมัติของเรา	3
ทำการใส่ javascript code ลงใน HTML editor	3
Notepad	4
Adobe Golive	5
AOL Press	6
Dreamweaver	6
FrontPage	7
HotDog Pro	8
HotMetal Pro	8
Net Objects Fusion	8
Visual Page 2.0	8
การให้บริการ tracking สำหรับหน้าที่มีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย	8
ขั้นตอนที่ 4 อัปเดตหน้าเว็บไซต์ที่ได้รับการติดตั้ง javascript code เรียบร้อยแล้ว	9
ขั้นตอนที่ 5 เข้าสู่เว็บไซต์ของ Opentracker เพื่อเข้าสู่ระบบ	9
เริ่มต้นวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ที่ได้รับจากบริการ tracking	10
หน้าแรก	10
วิเคราะห์การเข้าชม	11
ผู้เข้าชมเว็บไซต์	11
สถิติที่มีความนิยมสูงสุด	11
ที่มาของแหล่งข้อมูล	11
ข้อมูลทางเทคนิค	11
การกำหนดค่าการใช้งาน	12
ข้อมูลของผู้ใช้	12
ข้อมูล account	12
การจัดการเว็บไซต์	13
การจัดการผู้ใช้	13
การยกเว้นผู้เข้าชมเว็บไซต์	14



ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้บริการ tracking (เปิด account)

ขั้นตอนที่ 1 ลงทะเบียนเข้าใช้บริการ tracking ฟรี 4 สัปดาห์

คุณสามารถลงทะเบียนทดลองใช้บริการ tracking ฟรี 4 สัปดาห์ได้โดยเข้าไปใน www.opentracker.in.th และทำการคลิกที่ "ทดลองใช้บริการ tracking ฟรี" ที่เมนูด้านซ้ายมือบนสุดเพื่อทำการกรอกข้อมูลดังต่อไปนี้

- อีเมล
- รหัสผ่าน (password) อย่างน้อย 6 ตัวอักษร
- รูปแบบของเวลาที่จะใช้ในการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์
- url ของเว็บไซต์ที่จะใช้บริการ tracking เช่น <http://www.mysite.com> เป็นต้น
- ทำการตกลงและยอมรับเงื่อนไขการให้บริการ

คุณจำเป็นต้องกรอกข้อมูลข้างต้นให้ครบถ้วน คุณจึงจะสามารถทดลองใช้บริการ tracking ฟรี 4 สัปดาห์ได้และก่อนที่จะสิ้นสุดการลงทะเบียนประมาณ 3 วัน เราจะทำการจัดส่งอีเมลค่าบริการที่คุณจะต้องชำระในเดือนถัดไปในกรณีที่คุณต้องการที่จะใช้บริการ tracking ต่อ โดยเราจะทำการคิดค่าบริการตามจำนวนหน้าเว็บไซต์ที่ได้รับการเข้าชมจากผู้เข้าชมเว็บไซต์ของคุณในช่วงทดลองใช้บริการ tracking แต่ถ้าหากคุณไม่ต้องการที่จะใช้บริการ tracking ต่อ คุณก็ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆในการยกเลิกการให้บริการ tracking ทั้งสิ้น

ขั้นตอนที่ 2 รับอีเมลยืนยันการทดลองใช้บริการ tracking ฟรี 4 สัปดาห์

หลังจากที่คุณลงทะเบียนเข้าใช้บริการ tracking เรียบร้อยแล้ว คุณจะได้รับอีเมลยืนยันการทดลองใช้บริการ tracking ฟรี 4 สัปดาห์จากเรา ซึ่งในอีเมลฉบับนี้จะประกอบไปด้วยข้อมูลในการเข้าสู่ระบบ (login) เพื่อเข้าใช้บริการ tracking และ javascript code ที่จะใช้สำหรับใส่ลงในหน้าเว็บไซต์ที่ต้องการใช้บริการ tracking

คุณสามารถใช้หน้าเว็บไซต์ "ข้อมูล account" เพื่อ :

- เพิ่มหรือลบ
- เพิ่มหรือลบและกำหนดสิทธิในการทำงานของผู้ใช้
- จัดส่ง javascript code ให้ตัวคุณเองอีกครั้ง ในกรณีที่คุณลืมหรือทำ javascript code หาย

คุณสามารถใช้หน้าเว็บไซต์ "ข้อมูลผู้ใช้" เพื่อ :

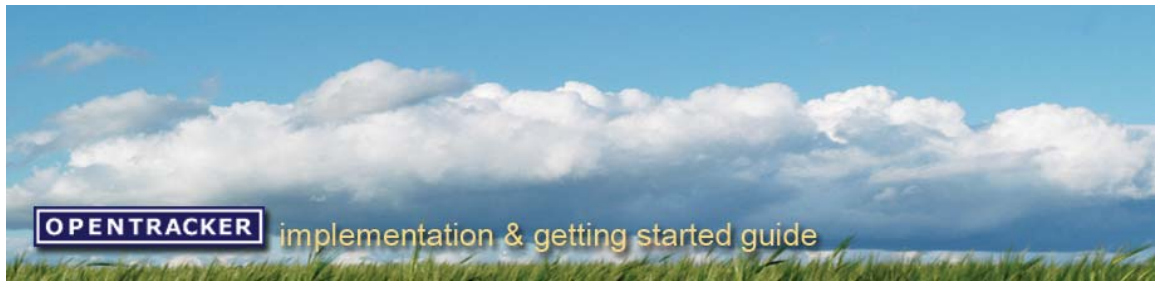
- เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (password)
- เปลี่ยนแปลงอีเมล
- กำหนดรูปแบบของเวลาที่จะใช้ในการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์

ในกรณีที่คุณลืมหรือทำรหัสผ่าน (password) หาย และต้องการให้เราทำการจัดส่งรหัสผ่านให้คุณอีกครั้ง คุณก็สามารถทำได้โดยเข้าไปในหน้าเว็บไซต์ที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบ (login) แล้วทำการกรอกอีเมลของคุณและคลิกที่ "เข้าสู่ระบบ" เราจะทำการจัดส่งรหัสผ่านให้คุณอีกครั้งในทันที

ขั้นตอนที่ 3 ติดตั้ง javascript code ลงในหน้าเว็บไซต์ที่คุณต้องการจะใช้บริการ tracking

หลังจากที่คุณได้รับอีเมลอัตโนมัติยืนยันจากเราแล้ว ซึ่งภายในอีเมลฉบับนี้จะประกอบไปด้วยข้อมูลในการเข้าสู่ระบบ (login) เพื่อเข้าใช้บริการ tracking และ javascript code ที่จะใช้สำหรับใส่ลงในหน้าเว็บไซต์ที่ต้องการใช้บริการ tracking หลังจากนั้นให้คุณเข้าไปตรวจสอบอีเมลของคุณเพื่อทำการคัดลอก javascript code ของเรา แล้วทำการใส่ javascript code ของเราลงใน HTML editor ซึ่งในการนำ javascript code ไปใส่ไว้ใน HTML code คุณจำเป็นต้องใช้โปรแกรม HTML editor

คุณสามารถทำการใส่ javascript code เพื่อใช้บริการ tracking ในทุกๆหน้าเว็บไซต์ตามที่คุณต้องการ (ไม่จำกัดจำนวนหน้า) ไม่ว่าหน้าเว็บไซต์นั้นๆจะเป็นหน้าเว็บไซต์ที่เป็นเฟรม, หน้าเว็บไซต์จัดแสดงเนื้อหาของเว็บไซต์, หน้าเว็บไซต์เมนูการใช้งาน, หน้าเว็บไซต์ที่เป็นแบบฟอร์มอีเมลหรือหน้าเว็บไซต์ที่ใช้ขายสินค้าออนไลน์ คุณก็สามารถใช้บริการ tracking ได้โดยการนำ javascript code ที่ได้รับจากอีเมลอัตโนมัติยืนยันของเราไปใส่ลงในทุกๆ หน้าของเว็บไซต์ที่ต้องการใช้บริการ tracking

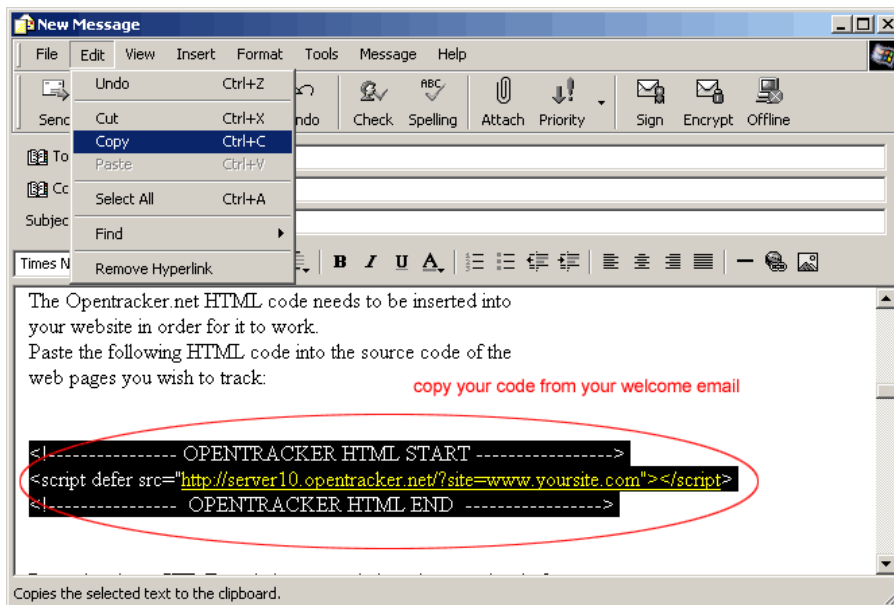


ทำการตัดลอก javascript code จากอีเมลยืนยันอัตโนมัติของเรา

หลังจากที่คุณลงทะเบียนเข้าใช้บริการ tracking เรียบร้อยแล้ว คุณจะได้รับอีเมลอัตโนมัติยืนยันจากเรา ซึ่งภายในอีเมลฉบับนี้จะประกอบไปด้วยข้อมูลในการเข้าสู่ระบบ (login) เพื่อเข้าใช้บริการ tracking และ javascript code ที่จะใช้สำหรับใส่ลงในหน้าเว็บไซต์ที่ต้องการใช้บริการ tracking จากนั้นให้คุณเข้าไปตรวจสอบอีเมลของคุณเพื่อทำการตัดลอก javascript code ของเรา ขั้นตอนนี้ถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดเพราะคุณจะต้องทำการตัดลอก javascript code ของเราให้ครบและถูกต้องทุกตัวอักษรตามที่คุณได้รับจากอีเมลยืนยันของเรา

ข้อควรระวัง : หากเกิดข้อผิดพลาดจากการกระทำของคุณ ไม่ว่าจะเป็นการตัดแปลง แก้ไข javascript code ของเรา หรือทำการตัดลอก javascript code ที่เราให้มาไม่ครบ คุณจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบ (login) เพื่อตรวจสอบข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์จากบริการ tracking ได้

หมายเหตุ : คุณจะได้รับ javascript code ของเราจากอีเมลที่คุณแจ้งไว้ในขั้นตอนของการลงทะเบียนทดลองใช้บริการ tracking ฟรี 4 สัปดาห์ หลังจากนั้นให้คุณทำการตัดลอกเฉพาะ javascript code ของเราเท่านั้น

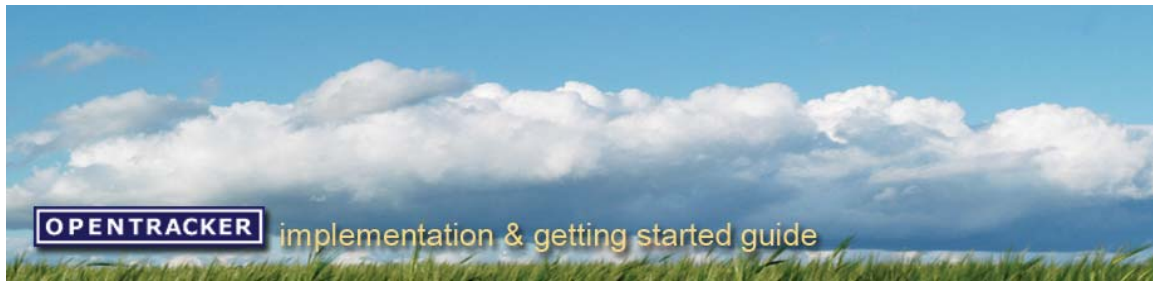


ทำการใส่ javascript code ลงใน HTML editor

คุณจำเป็นต้องใช้โปรแกรม HTML editor ในการนำ javascript code ไปใส่ไว้ใน HTML code ข้อควรระวัง : โปรแกรม HTML editor บางโปรแกรมสามารถเปลี่ยนแปลง HTML code ของคุณได้ ซึ่งก็อาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ javascript code ได้

ดังนั้น เราจึงได้ทำการทดสอบโปรแกรม HTML editor ทุกโปรแกรม ซึ่งโปรแกรม HTML editor ด้านล่างดังต่อไปนี้ คือ โปรแกรม HTML editor ที่จะไม่สร้างความเสียหายให้กับ javascript code อย่างแน่นอน

หมายเหตุ : ในกรณีที่คุณมีปัญหาหรือข้อสงสัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ javascript code ลงใน HTML editor คุณสามารถติดต่อเราโดยตรงได้ที่ support@opentracker.in.th หรือหมายเลขโทรศัพท์ 0-3523-1214 และ 0-3526-8737

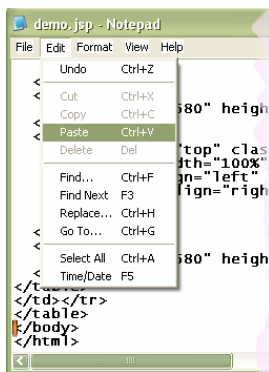


Notepad

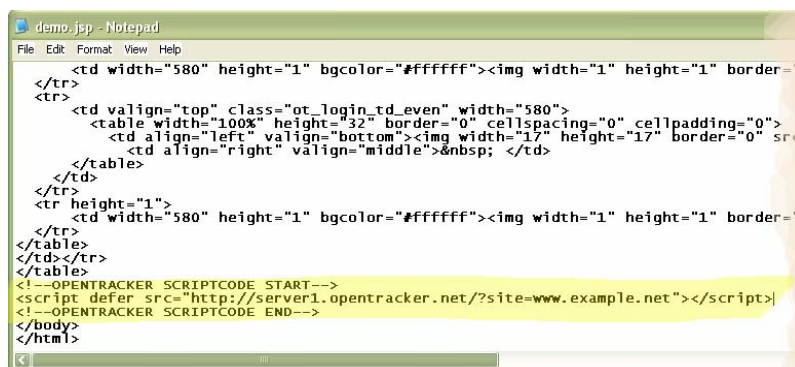
ถ้าหากโปรแกรม HTML editor ของคุณนอกเหนือจากรายชื่อที่เราให้ไว้ที่คุณสามารถใช้โปรแกรม Notepad ซึ่งทำได้ง่ายและรวดเร็ว เพราะโปรแกรมนี้จะติดมากับ Microsoft Window ทุกเวอร์ชันอยู่แล้ว คุณเพียงแคเปิดหน้าของ HTML ในโปรแกรม Notepad จากนั้นให้คุณเลื่อนเมาส์ลงมายังด้านล่างสุดของหน้าเว็บไซต์ แล้วทำการใส่ javascript code ก่อนที่จะสิ้นสุดคำสั่ง `</body>` หลังจากใส่ javascript code เรียบร้อยแล้วให้คุณทำการเซฟไฟล์ จึงเป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการ (คุณสามารถใส่ javascript code เพื่อใช้บริการ tracking ในทุกๆหน้าเว็บไซต์ตามที่คุณต้องการ)

ข้อควรระวัง : ห้ามทำการเปลี่ยนแปลง ดัดแปลง หรือแก้ไข javascript code ของเราไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดเป็นอันขาด หากเกิดการกระทำดังกล่าวขึ้น คุณจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบ (login) เพื่อตรวจสอบข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์จากบริการ tracking ได้เนื่องจากระบบจะหยุดทำงานทันที

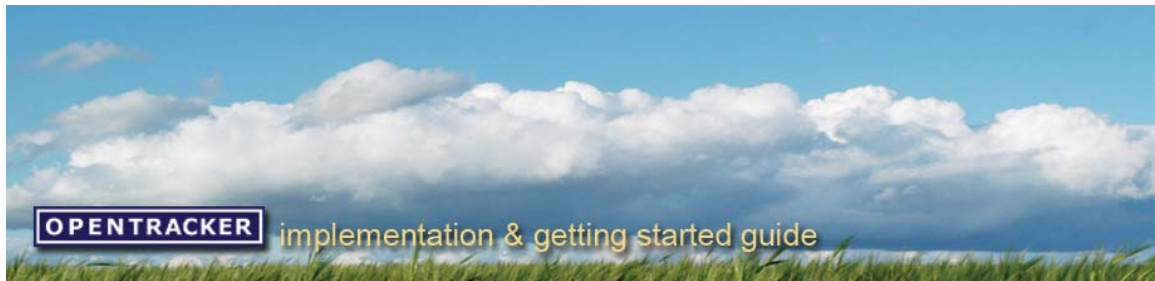
หมายเหตุ : javascript code ที่ปรากฏในภาพเป็นเพียงแคตัวอย่างเท่านั้น คุณต้องทำการใส่ javascript code ที่คุณได้รับจากอีเมลยืนยันอัตโนมัติของเราเท่านั้น



ภาพของตำแหน่งที่คุณจะต้องทำการใส่ javascript code



รูปภาพทางด้านขวา คือ การใส่ javascript code ในตำแหน่งที่ถูกต้อง)



Adobe Golive

เปิดหน้าเว็บไซต์ของคุณและคลิกที่ "code view"

เลื่อนเมาส์ไปที่ด้านล่างของหน้าเว็บไซต์และหาตำแหน่งของคำสั่ง `</body>`

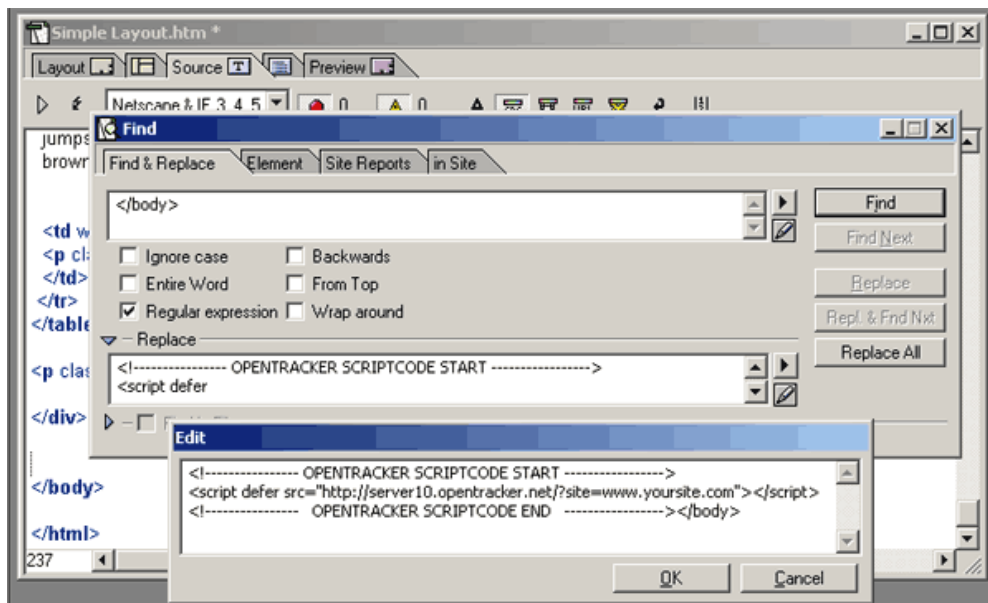
ทำการคัดลอก javascript code ของ opentracker และนำมาใส่ไว้ก่อนที่จะสิ้นสุดคำสั่ง `</body>`

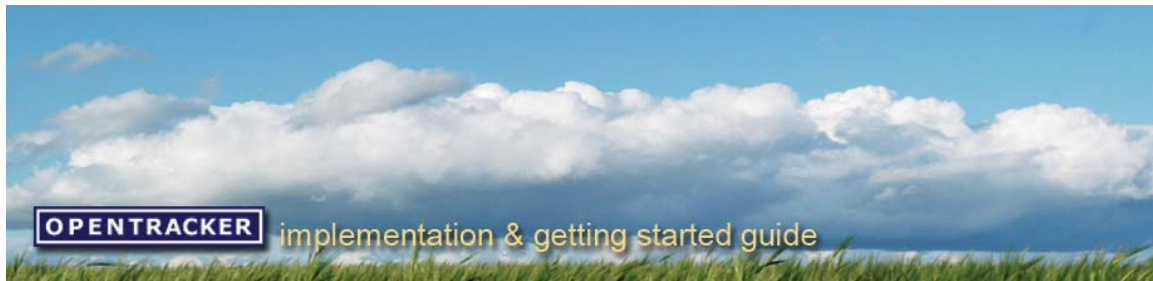
```
<!-- OPENTRACKER SCRIPTCODE START ----->
<script defer src="http://server10.opentracker.net/?site=www.yoursite.com"></script>
<!-- OPENTRACKER SCRIPTCODE END ----->
```

สำหรับโปรแกรม Golive ให้คุณเลือก search and replace

คลิกที่ source เพื่อทำการเลือกไฟล์ที่คุณต้องการแทรก javascript code ก่อน หลังจากนั้นให้ใส่ javascript code ลงในช่อง Replace

ข้อควรระวัง : ในการใส่ javascript code คุณจะต้องทำการใส่ `</body>` tag สำหรับการปิด `</body>`



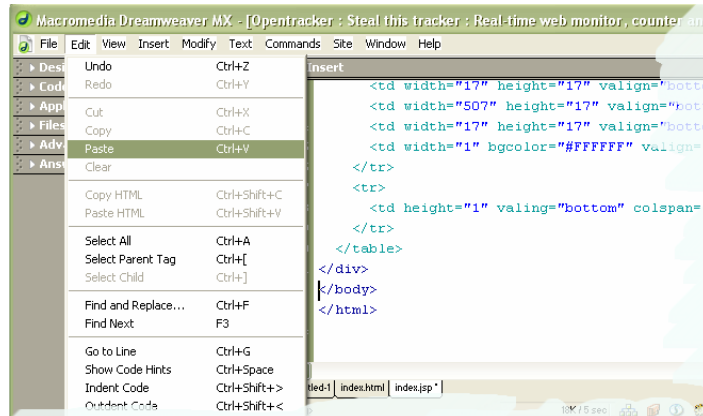


AOLPress

เราไม่ขอแนะนำให้คุณทำการติดตั้ง javascript code ลงในหน้าเว็บไซต์ด้วยโปรแกรม AOLPress เนื่องจากโปรแกรมดังกล่าวไม่สามารถรองรับการทำงานของ javascript code ของเราได้ ดังนั้น คุณจึงควรเลือกใช้โปรแกรม HTML Editor หรือโปรแกรม text editor อาทิ เช่น Notepad ในการใส่ javascript code

Dreamweaver

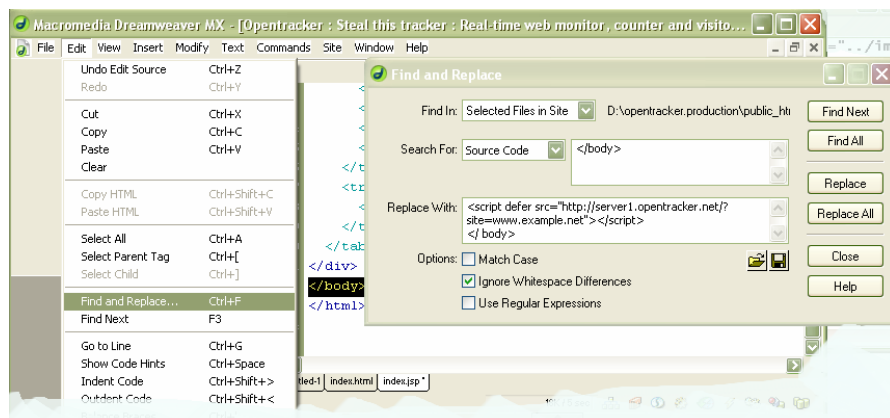
เปิดหน้าเว็บไซต์ของคุณและคลิกที่ "code view"
 เลื่อนเมาส์ไปที่ด้านล่างของหน้าเว็บไซต์และหาตำแหน่งของคำสั่ง `</body>`
 ทำการคัดลอก javascript code ของ opentracker และนำมาใส่ไว้ก่อนที่จะสิ้นสุดคำสั่ง `</body>`



สำหรับโปรแกรม Dreamweaver ให้คุณเลือก search and replace

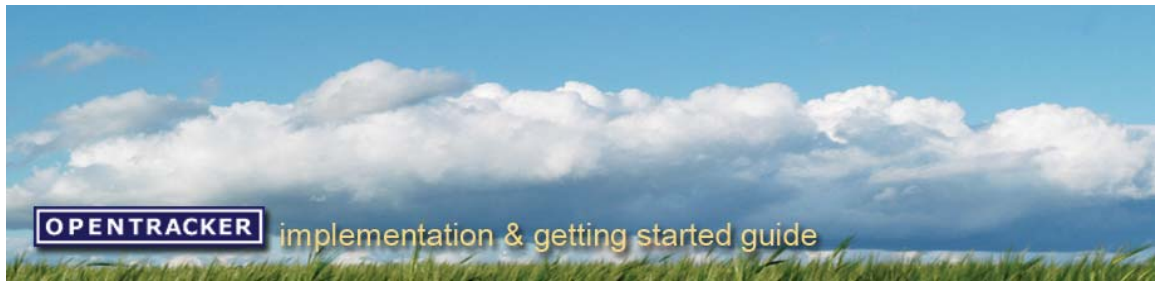
คลิกที่ source เพื่อทำการเลือกไฟล์ที่คุณต้องการแทรก javascript code ก่อน หลังจากนั้นให้ใส่ javascript code ลงในช่อง Replace

ข้อควรระวัง : ในการใส่ javascript code คุณจะต้องทำการใส่ `</body>` tag สำหรับการปิด `</body>`



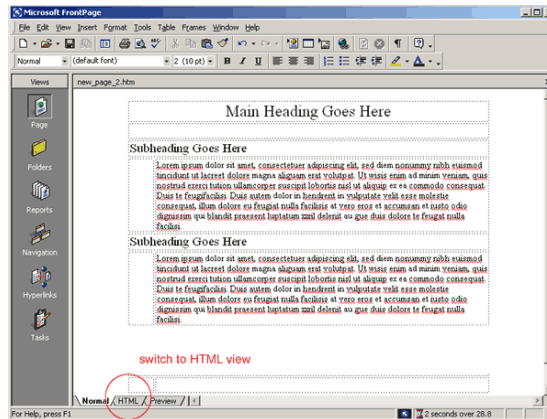
อีกหนี่งทางเลือกสำหรับโปรแกรม Dreamweaver

สำหรับผู้ออกแบบเว็บไซต์ที่เชี่ยวชาญและชำนาญในการใช้ Dreamweaver เพื่อสร้าง template คุณสามารถทำการใส่ javascript code ของไว้ที่หน้า template หลัก โดยนำ javascript code ใส่ไว้ก่อนที่จะสิ้นสุดคำสั่ง `</body>` จากนั้นจึงทำการ modified template ให้กับทุกหน้าที่มีการใส่ javascript code เพื่ออัพเดทเว็บไซต์

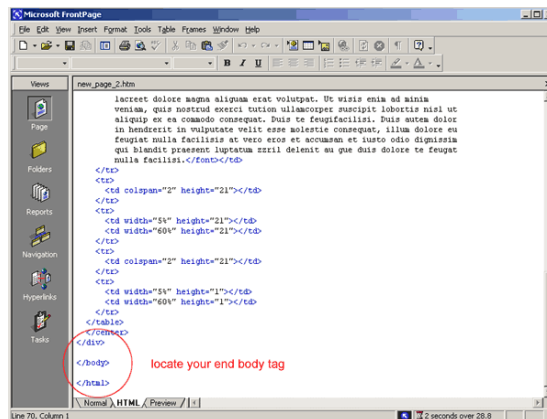


FrontPage

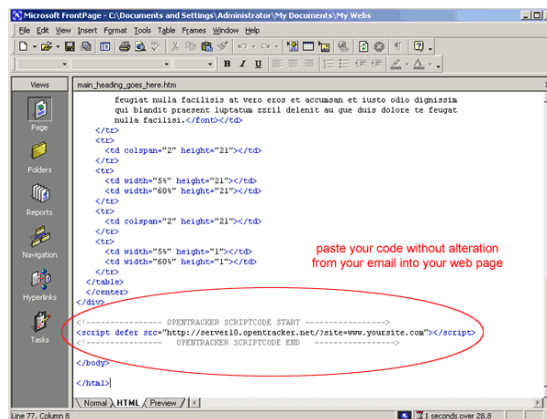
เปิดหน้าเว็บไซต์ของคุณและคลิกที่ "HTML" (ดูตัวอย่างด้านล่าง)

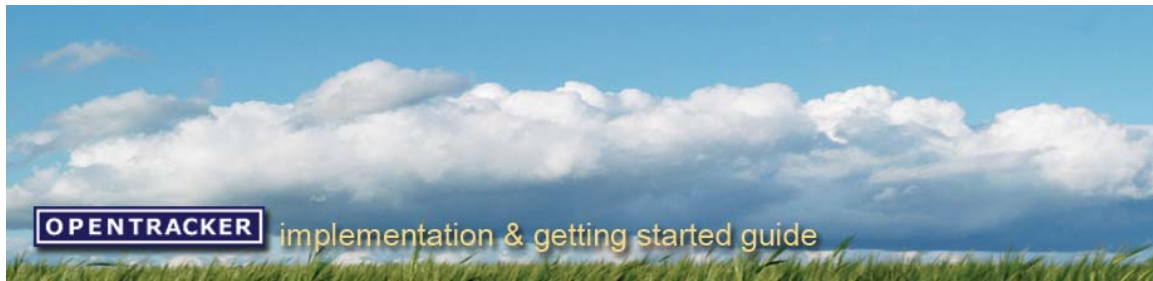


เลื่อนเมาส์ไปที่ด้านล่างของหน้าเว็บไซต์และหาตำแหน่งของคำสั่ง </body>



ทำการตัดลอก javascript code ของ opentracker และนำมาใส่ไว้ก่อนที่จะสิ้นสุดคำสั่ง </body>





HotDog Pro

หลังจากที่คุณทำการคัดลอก javascript code เรียบร้อยแล้ว ให้คุณทำการใส่ javascript code ระหว่าง `<Body>` `</Body>` หากมีตัวอักษรสีแดงขึ้นมาว่า "code errors" ไม่ต้องสนใจเพราะนั่นไม่ใช่ข้อผิดพลาดในการใส่ javascript code และห้ามทำการดัดแปลง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง javascript code เป็นอันขาด

HotMetal Pro

หลังจากที่คุณทำการคัดลอก javascript code เรียบร้อยแล้ว ให้คุณทำการใส่ javascript code ระหว่าง `<Body>` `</Body>` หากมีตัวอักษรสีแดงขึ้นมาว่า "code errors" ไม่ต้องสนใจเพราะนั่นไม่ใช่ข้อผิดพลาดในการใส่ javascript code และห้ามทำการดัดแปลง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง javascript code เป็นอันขาด

Net Objects Fusion

เริ่มต้นโดยการคลิกขวาที่ layout จากนั้นให้คลิกที่ "Layout HTML" และ "Beginning of Body" tab ตามลำดับ แล้วจึงทำการใส่ javascript code แล้วจึงคลิกที่ "OK" จึงเป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการ

Visual Page 2.0

คลิกที่ view ใน menu bar จากนั้นให้คลิกที่ source และให้คุณทำการใส่ javascript code ระหว่าง `<Body>` `</Body>` จากนั้นให้คุณคลิกที่ view และ page ตามลำดับ หากเกิดมี javascript code อื่นแทรกเข้ามาในหน้านั้น คุณไม่ต้องสนใจเพราะนั่นไม่ใช่ข้อผิดพลาดในการใส่ javascript code และจะไม่มีผลกระทบใดๆทั้งสิ้นกับเว็บไซต์รวมไปถึงผลของการเรียกดูจากเบาเซอร์

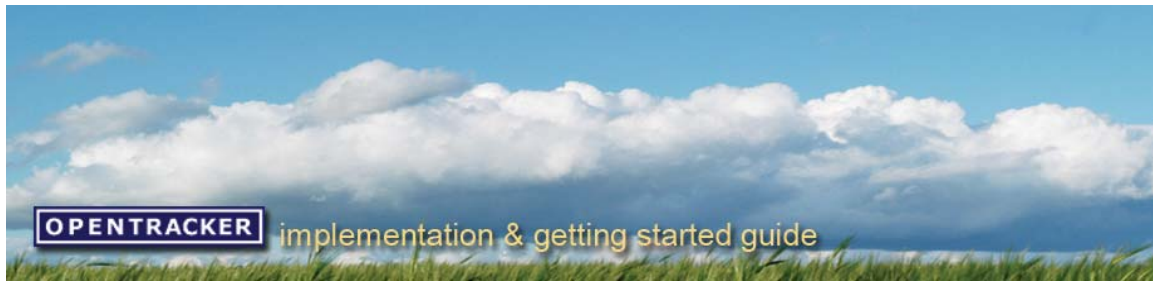
ข้อควรระวัง : ห้ามทำการดัดแปลง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงโค้ดของ opentracker.in.th HTML code เป็นอันขาด

การใช้บริการ tracking สำหรับหน้าที่มีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย

คุณสามารถใช้บริการ tracking หน้าของเว็บไซต์ที่มีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยได้เช่นกัน เพียงแค่คุณทำการใส่ javascript code นี้ `<script defer src="https://server10.opentracker.net/?site=www.mysite.com">` `</script>` ในหน้าของเว็บไซต์ของคุณที่มีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย

ระบบของ SSL data จะทำการส่งข้อมูลไปที่ระบบของเซิร์ฟเวอร์ที่มีการป้องกันรักษาความปลอดภัย เพราะฉะนั้น จึงทำให้บริการ tracking จัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของหน้าเว็บไซต์ที่มีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยช้ากว่าหน้าเว็บไซต์ที่ไม่มีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยประมาณ 10 นาที

ข้อควรระวัง : หน้าเว็บไซต์ที่มีติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยจะต้องใส่เป็น **https** ซึ่ง javascript code ทั่วไปจะใช้เป็น **http** และคุณต้องทำการตรวจสอบ javascript code ให้แน่ใจด้วยว่าคุณได้ทำการเปลี่ยนคำว่า "mysite" ที่อยู่ใน javascript code ที่เราจัดส่งไปเป็นชื่อ **url** ของคุณเรียบร้อยแล้ว



ขั้นตอนที่ 4 อัปเดตหน้าเว็บไซต์ที่ได้รับการติดตั้ง javascript code เรียบร้อยแล้ว

หลังจากที่คุณทำการติดตั้ง javascript code ในหน้าเว็บไซต์ทุกหน้าที่คุณต้องการจะใช้บริการ tracking แล้ว คุณจะต้องทำการอัปเดตหน้าเว็บไซต์เหล่านั้นด้วยโปรแกรม FTP เสียก่อน คุณจึงจะสามารถเข้าใช้บริการ tracking ได้ ในกรณีที่คุณไม่มีโปรแกรม FTP คุณสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมดังกล่าวจาก www.cnet.com มาใช้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ และในกรณีที่คุณมีปัญหาหรือข้อสงสัยในการอัปเดตหน้าเว็บไซต์ เราขอแนะนำให้คุณสอบถามไปยังผู้ออกแบบเว็บไซต์ webmaster ผู้ให้บริการเช่าพื้นที่เว็บไซต์ (hosting) หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ ซึ่งบุคคลดังกล่าวจะเป็นบุคคลที่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้เป็นอย่างดี

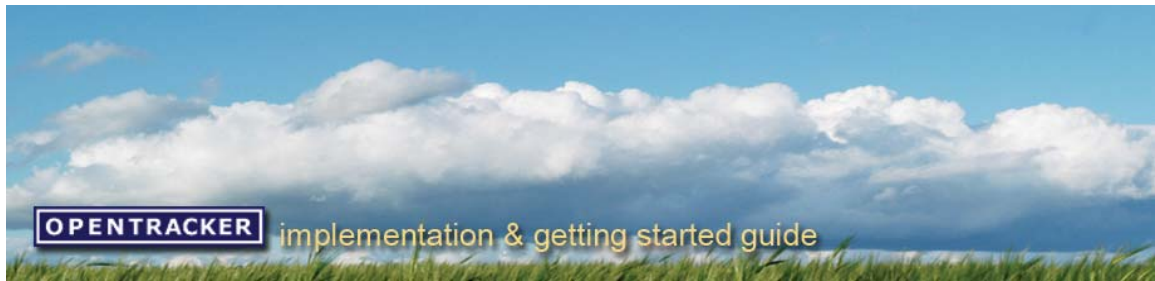
ในกรณีที่คุณมีปัญหาหรือข้อสงสัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง javascript code คุณสามารถค้นหาวิธีการแก้ไขได้ที่หน้าเว็บไซต์คำถามเกี่ยวกับการติดตั้ง javascript code หรือติดต่อเราโดยตรงตามช่องทางการสื่อสารที่ปรากฏอยู่ในเว็บไซต์ www.opentracker.in.th

ขั้นตอนที่ 5 เข้าสู่เว็บไซต์ของ Opentracker เพื่อเข้าสู่ระบบ

หลังจากคุณทำการติดตั้ง javascript code ในหน้าเว็บไซต์ทุกหน้าที่คุณต้องการจะใช้บริการ tracking และอัปเดตหน้าเว็บไซต์เหล่านั้นด้วยโปรแกรม FTP เรียบร้อยแล้ว คุณสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ของคุณจากบริการ tracking ได้ทันที

หมายเหตุ : บริการ tracking จะไม่สามารถทำการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ได้จนกว่าจะมีผู้เข้าชมเว็บไซต์รายแรกเข้ามาชมเว็บไซต์ของคุณและบริการ tracking จะไม่สามารถทำการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ตามช่วงเวลาที่คุณกำหนด (เช่น ภายใน 24 ชั่วโมง) ไปได้หากยังไม่ครบกำหนดของช่วงเวลาดังกล่าว

คุณสามารถเข้าชมนโยบายคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลและเงื่อนไขการให้บริการ tracking ของเราได้ที่ <http://www.opentracker.in.th>



เริ่มต้นวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ที่ได้รับจากบริการ tracking

หน้าแรก

หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบ คุณจะพบข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ในหน้าเว็บไซต์ "เริ่มต้น/สรุปสถิติการเข้าชม"

โดยที่บริการ tracking จะทำการแบ่งข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ออกเป็น 5 หมวดหมู่ ดังนี้ :

วิเคราะห์การเข้าชม

ผู้เข้าชมเว็บไซต์

สถิติที่มีความนิยมสูงสุด

ที่มาของแหล่งข้อมูล

ข้อมูลทางเทคนิค

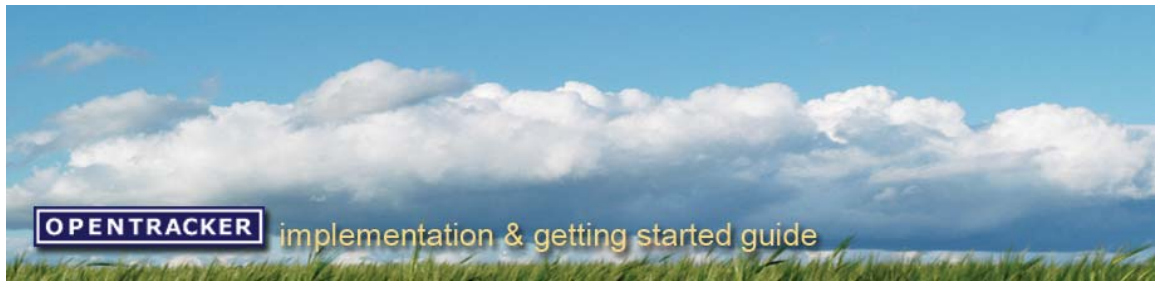
ผู้ใช้สามารถคลิกเลือกภาษาในการแสดงผลตามที่ต้องการได้ที่ไอคอนรูปธงชาติ

ผู้ใช้สามารถคลิกเลือกชมข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ตามที่ต้องการได้ที่ "เว็บไซต์ที่เลือก" (เฉพาะในกรณีที่ผู้ใช้มีเว็บไซต์ที่ใช้บริการ tracking มากกว่า 1 เว็บไซต์)

พร้อมกันนี้ เราจะอธิบายเมนูการใช้งานในส่วนของ "การกำหนดค่าการใช้งาน" อย่างละเอียดให้กับคุณได้ทราบอีกด้วย หลังจากที่เราได้อธิบายเมนูการใช้งานของหน้าเว็บไซต์ "เริ่มต้น/สรุปสถิติการเข้าชม" เสร็จเรียบร้อยแล้ว

The screenshot displays the OPENTRACKER dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the OPENTRACKER logo and a 'logout' link. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Navigation:** A vertical menu on the left side containing links for traffic analysis, visitors, top navigation lists, location data, technical data, links, preferences, support, and contact us.
- Start:** The main content area, which is divided into six panels:
 - Traffic Analysis:** Summary trend, hourly trends, daily trends, weekly trends, monthly trends, forecast, bounce rate of visitors.
 - Visitors:** Online & recent visitors, first time visitors, returning visitors, referred visitors, visitors by search term, entering, exiting.
 - Top Navigation Lists:** Most popular pages, top files & directory paths, top referrers, top search terms, top search engines, top exit links (3rd party), top exit pages, top entry pages.
 - Location Data:** Countries / regions / cities, companies / organizations, ISPs, DMA-codes (US), telephone area codes for U.S., ZIP / postal codes (U.S. & Canada), continents, subcontinents.
 - Technical Data:** Operating systems, browsers, display colors, display resolutions, routers, domains.
 - Tip of the Week:** Does your site use frames? If the answer is yes, for best results we advise to only put the tracking javascript code into your content pages.



วิเคราะห์การเข้าชม

บริการ tracking สามารถจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ในส่วนของ "วิเคราะห์การเข้าชม" ได้อย่างหลากหลายช่วงเวลา ไม่ว่าจะเป็น 1 ชั่วโมง, 1 วัน, 1 สัปดาห์, 1 เดือนหรือ 1 ปี พร้อมกันนี้ คุณยังสามารถทำการดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบ Excel ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ คุณยังสามารถคลิกที่ "กำหนดช่วงเวลา" (ด้านล่างปฏิทิน) เพื่อกำหนดช่วงเวลาในการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ตามที่คุณต้องการอีกด้วย

ยกตัวอย่าง เช่น ถ้าคุณต้องการตรวจสอบข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ของวันนี้เพียงวันเดียว คุณก็ทำการคลิกที่ "หนึ่งวัน" หลังจากนั้น บริการ tracking ก็จะมีการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ของวันนี้ให้คุณได้ทราบข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ในส่วนของ "วิเคราะห์การเข้าชม" จะทำให้คุณสามารถเห็นภาพรวมของการเข้าชมเว็บไซต์ที่ชัดเจนยิ่งขึ้น เช่น จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ที่ไม่ซ้ำกัน, จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รายเดิม, จำนวนหน้าเว็บไซต์ที่ได้รับการเข้าชม, จำนวนหน้าเว็บไซต์เฉลี่ยที่ได้รับการเข้าชมต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์ 1 ราย, เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการเข้าชมต่อผู้เข้าชมเว็บไซต์ 1 รายและเปอร์เซ็นต์ของการเข้าชมเว็บไซต์ด้วยการอ้างอิงผ่านลิงค์ เป็นต้น

พร้อมกันนี้ คุณยังสามารถเข้าชม "การคาดการณ์ล่วงหน้า" และ "อัตราการออกจากเว็บไซต์" เพื่อประมาณการณจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ล่วงหน้าและตรวจสอบอัตราการออกจากเว็บไซต์ของผู้เข้าชมเว็บไซต์ได้อีกด้วย โดยที่บริการ tracking จะทำการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆ ดังกล่าวในรูปแบบกราฟิกที่ง่ายต่อการเข้าใจ

ผู้เข้าชมเว็บไซต์

บริการ tracking จะทำการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ในส่วนของ "ผู้เข้าชมเว็บไซต์" อย่างละเอียดในรูปแบบเส้นทางการเข้าชมเว็บไซต์เพื่อที่จะทำให้คุณสามารถทราบว่า ผู้เข้าชมเว็บไซต์ของคุณ คือ ใคร โดยจะใช้ไอคอนรูปคนเป็นตัวแทนของผู้เข้าชมเว็บไซต์แต่ละราย (ไอคอนเป็นสีแดง แสดงว่า ผู้เข้าชมเว็บไซต์รายนั้นเลิกการใช้งาน, ไอคอนเป็นสีเขียวเข้ม แสดงว่า ผู้เข้าชมเว็บไซต์รายนั้นกำลังใช้งาน, ไอคอนเป็นสีเขียวอ่อน แสดงว่า ผู้เข้าชมเว็บไซต์รายนั้นไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 3 นาที) เมื่อคุณคลิกที่ไอคอนดังกล่าว คุณก็จะได้ทราบเส้นทางการเข้าชมเว็บไซต์ของผู้เข้าชมเว็บไซต์รายนั้นๆ ซึ่งเส้นทางการเข้าชมเว็บไซต์ของผู้เข้าชมเว็บไซต์จะทำให้คุณสามารถทราบว่า ผู้เข้าชมเว็บไซต์รายนั้นเป็นผู้เข้าชมเว็บไซต์รายใหม่หรือเป็นผู้เข้าชมเว็บไซต์รายเดิม, ใช้ค่าค้นหาเว็บไซต์หรือคีย์เวิร์ดค่าใดในการค้นหาเว็บไซต์, เข้าชมหน้าเว็บไซต์หน้าใดบ้าง, เข้าชมหน้าเว็บไซต์หน้าใดเป็นหน้าแรกและหน้าสุดท้าย, ใช้เวลาในการเข้าชมเว็บไซต์นานเท่าใด, เข้าชมหน้าเว็บไซต์ทั้งหมดกี่หน้า นอกจากนี้ คุณยังสามารถทราบถึงข้อมูลทางประชากรศาสตร์ของผู้เข้าชมเว็บไซต์รายอื่นๆอีกด้วย เช่น เขต/เมือง, จังหวัด/รัฐ/มลรัฐ, รหัสพื้นที่ (เฉพาะในประเทศสหรัฐอเมริกาตอนเหนือ), รหัสไปรษณีย์, ประเทศ, ชื่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและชื่อบริษัท เป็นต้น

สถิติที่มีความนิยมสูงสุด

บริการ tracking จะทำการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ในส่วนของ "สถิติที่มีความนิยมสูงสุด" เพื่อที่จะทำให้คุณสามารถทราบว่า องค์ประกอบส่วนใดของเว็บไซต์คุณที่ได้รับความนิยมสูงสุดจากผู้เข้าชมเว็บไซต์ ยกตัวอย่าง เช่น หน้าเว็บไซต์แรก, หน้าเว็บไซต์สุดท้าย, ค่าค้นหาเว็บไซต์หรือคีย์เวิร์ด, ลิงค์ที่อ้างอิงถึงเว็บไซต์และ Search Engine เป็นต้น

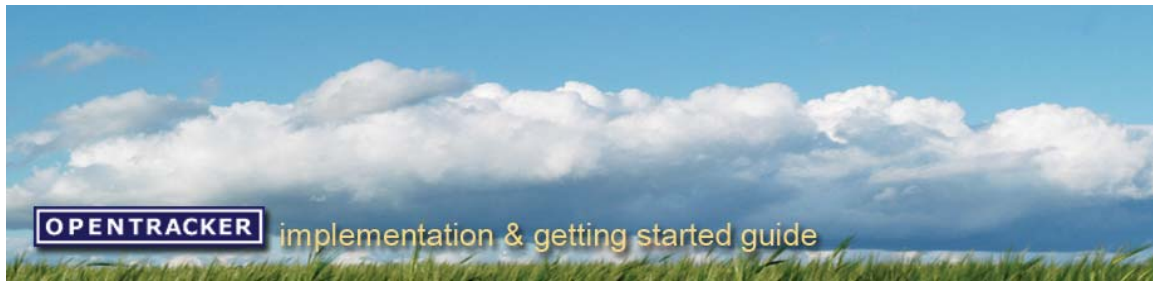
โดยที่บริการ tracking จะทำการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ในส่วนของ "สถิติที่มีความนิยมสูงสุด" โดยใช้ลูกศรแทนความนิยมที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงของผู้เข้าชมเว็บไซต์ (ลูกศรสีเขียว แสดงว่า องค์ประกอบของเว็บไซต์คุณในส่วนนั้นได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นจากผู้เข้าชมเว็บไซต์, ลูกศรสีแดง แสดงว่า องค์ประกอบของเว็บไซต์คุณในส่วนนั้นได้รับความนิยมลดลงจากผู้เข้าชมเว็บไซต์)

ที่มาของแหล่งข้อมูล

บริการ tracking จะทำการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ในส่วนของ "ที่มาของแหล่งข้อมูล" เพื่อที่จะทำให้คุณสามารถทราบถึงข้อมูลทางต้นประชากรศาสตร์ของผู้เข้าเว็บไซต์อย่างละเอียด เช่น เขต/เมือง, จังหวัด/รัฐ/มลรัฐ, รหัสพื้นที่ (เฉพาะในประเทศสหรัฐอเมริกาตอนเหนือ), รหัสไปรษณีย์, ประเทศ, ชื่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและชื่อบริษัท เป็นต้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะทำให้คุณสามารถทราบว่า ผู้เข้าชมเว็บไซต์ของคุณมาจากที่ใดบ้างนั่นเอง

ข้อมูลทางเทคนิค

บริการ tracking จะทำการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ในส่วนของ "ข้อมูลทางเทคนิค" เพื่อที่จะทำให้คุณสามารถทราบถึงข้อมูลทางเทคนิคต่างๆของผู้เข้าเว็บไซต์อย่างละเอียด เช่น browser, router, domain, ระบบปฏิบัติการและความละเอียดของจอภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น



การกำหนดค่าการใช้งาน

ข้อมูลของผู้ใช้

ผู้ใช้สามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้ :

1. ผู้ใช้สามารถเลือกใช้ภาษาในการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ตามที่ต้องการได้
2. ผู้ใช้สามารถกำหนดค่าการแสดงผลเวลาในการตรวจสอบข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ตามที่ต้องการได้
3. ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้
4. ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงอีเมลได้
5. ผู้ใช้สามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดแสดงข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์เป็นในรูปแบบ Ms Excel ได้

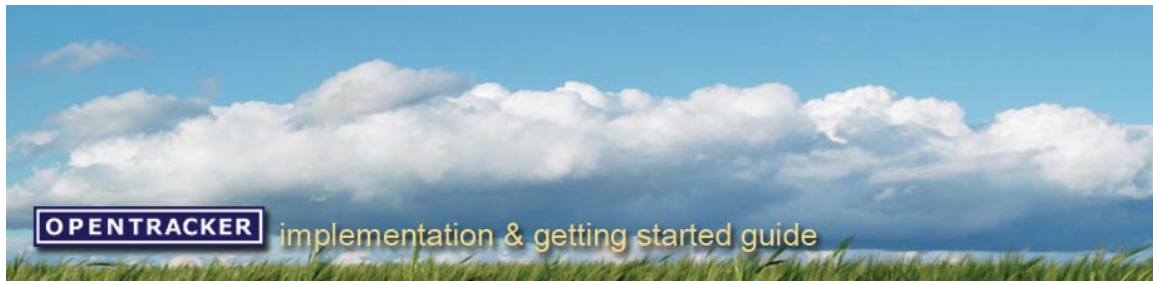
my profile		support@opentracker.net
Here you will find information about your user settings. Hover your mouse over the menu options for the tool name and summary details.		
profile information:		
timezone:	Europe/ Amsterdam	[change timezone: www.opentracker.net]
email:	support@opentracker.net	[change email]
password:	xxxxxxx	[change password]
previous login	March 9, 2005 11:48:10 AM CET	
user type:	Administrator	
status:	enabled	
administered by:	Yourself	
download reports as:	with semi-colon seperated values	
language:	English (United States)	Note: this will change the formatting of dates and numbers. For certain languages the interface will also be displayed in the selected language (English, Russian, French, Swedish and Dutch)

ข้อมูล account

ในกรณีที่คุณเป็นผู้ดูแลเว็บไซต์ คุณสามารถตรวจสอบและชำระค่าบริการ tracking ได้ในหน้าเว็บไซต์นี้

นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ "การจัดการผู้ใช้" เพื่อทำการเพิ่มหรือลบผู้ใช้ รวมทั้งสามารถทำการจัดส่ง javascript code ให้กับตนเองอีกครั้งเมื่อคุณลืมหรือทำ javascript code หายได้อีกด้วย

my account		support@opentracker.net
Your account details are summarized in the table below.		
account active since:	June 10, 2003 (15:07:49)	
administered sites (1):	www.opentracker.net,	
administered users (1):	support@opentracker.ru	
viewable sites (1):	www.opentracker.net	
start forum support copyright 2005 Opentracker terms of use privacy policy		



การจัดการเว็บไซต์

ในกรณีที่คุณลืมหรือทำ javascript code หายและคุณต้องการที่จะให้เราทำการจัดส่ง javascript code ให้คุณอีกครั้ง คุณเพียงเข้าไปที่หน้าเว็บไซต์ "การจัดการเว็บไซต์" แล้วคลิกที่ไอคอนรูปวงกลมสีเขียวหรือสีแดงของเว็บไซต์ที่คุณลืมหรือทำ javascript code หาย เราจะทำการจัดส่ง javascript code ให้คุณอีกครั้งในทันที

site management
support@opentracker.net

Registered sites are listed below.

A green gem means site is actively recording data, a red gem means that the Javascript code has not been properly installed yet or your site has not been visited since the installation of the code.

To resend an email to yourself with your Javascript code, click on the in the table below.

[previous] [next]

site(s) owned:	user (permission type)	script
1. www.opentracker.net	support@opentracker.net (administrator)	

การจัดการผู้ใช้

เราสามารถแบ่งผู้ใช้บริการ tracking เป็น 3 ประเภทด้วยกัน คือ

1. ผู้ใช้ทั่วไป : ผู้ใช้ที่สามารถเข้าชมข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ได้เพียงอย่างเดียว
2. ผู้ใช้ที่มีสิทธิพิเศษ : ผู้ใช้ที่สามารถเข้าชมข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์และเพิ่มหรือลบผู้ใช้รายใหม่ได้
3. ผู้ดูแลเว็บไซต์ : ผู้ที่เป็นเจ้าของ account ซึ่งสามารถเข้าชมข้อมูลและสถิติต่างๆของเว็บไซต์ เพิ่มหรือลบผู้ใช้รายใหม่และผู้ใช้พิเศษ รวมทั้งยังสามารถเพิ่มเว็บไซต์ใน account ของตนเองได้อีกด้วย

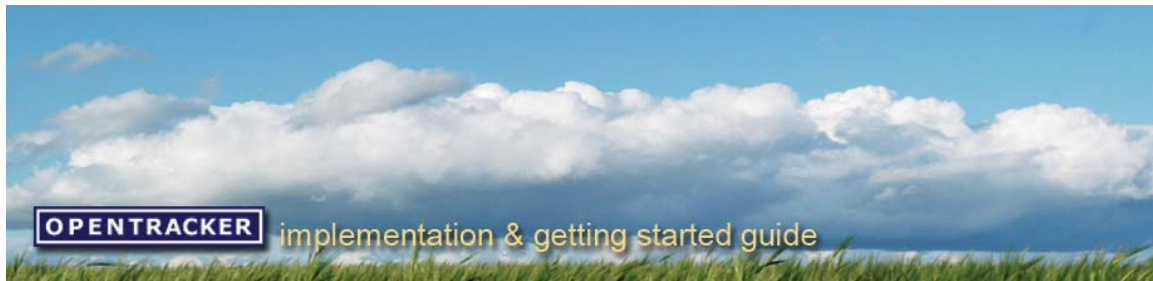
user management

search term: [add user]

administered users	options
1. demouser@opentracker.net	[info] [permissions] [disable] [delete]
2. demo@opentracker.net	[info] [permissions] [disable] [delete]

[previous] [next]

user	demouser@opentracker.net	[edit]
password	xxxxxxx	[edit]
administered by	demo@opentracker.net	
date added	March 9, 2005 (13:26:11)	
status	enabled since start	
permissions (1)	standard user: www.opentracker.net	[edit]
owner of sites (0)	none	



การยกเว้นผู้เข้าชมเว็บไซต์

“การการยกเว้นผู้เข้าชมเว็บไซต์” เป็นคุณสมบัติอีกประการหนึ่งของบริการ tracking ที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ tracking หรือผู้ร่วมงานของผู้ใช้บริการ tracking ที่ต้องเข้าชมเว็บไซต์ของคุณเองอย่างน้อยครั้งจนอาจมีผลต่อสถิติการเข้าชมของเว็บไซต์ เพราะเมื่อผู้ใช้บริการ tracking ทำการยกเว้นหมายเลข ip address ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง บริการ tracking ก็จะไม่ทำการจัดเก็บข้อมูลและสถิติต่างๆที่เกิดจากการกระทำของหมายเลข ip address ของเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นๆ

exclude visitors selected website:

Enter the IP addresses of computers/ users that you wish to exclude from statistics. For example, you and/ or your colleagues. The IP address underneath is your IP address to the internet gateway at this moment.

IP address	action	description
<input type="text" value="62"/> . <input type="text" value="45"/> . <input type="text" value="124"/> . <input type="text" value="195"/>	<input type="button" value="exclude"/>	Enter the IP address to exclude, you can use * as wildcard to exclude ip-ranges. For example 23.123.12.* will exclude 23.123.12.0 to 23.123.12.255. Changes will take effect in approximately one minute.
<input type="text" value="www.opentracker.net"/>	<input type="button" value="exclude cookie"/>	If your ip address changes on a regular basis, or you do not want to exclude all people behind a single gateway ip address, then this feature is for you. Select the domain you wish to exclude your visits from by using the dropdown box on the left. This feature requires user feedback, please contact us if you are having problems with this feature.
<input type="text"/>	<input type="button" value="include"/>	To re-activate an IP address from the list, highlight it and press include. On the left you see a list of all IP addresses which are excluded. Changes will take effect in approximately one minute.

Visitors whose IP has been excluded will not be included in your website statistics. You will need to repeat this process for any other accounts you might own. Please contact us if you have a question about this function.

[start](#) | [forum](#) | [support](#) | copyright 2005 Opentracker | [terms of use](#) | [privacy policy](#)