

Руководство пользователя системы Opendracker

ВСТУПЛЕНИЕ	2
ОТКРЫТИЕ СЧЕТА	2
Шаг 1. Открытие бесплатного 4 недельного счета	2
Шаг 2. Получение подтверждения с вашим скриптом	3
Шаг 3. Установка скрипта	3
Копирование кода из вашего почтового агента	3
Вставка кода в редактор HTML	4
Notepad	4
Adobe Page Mill	5
Adobe Golive	5
AOL Press	6
Dreamweaver	6
FrontPage	7
HotDog Pro	8
HotMetal Pro	9
Net Objects Fusion	9
Visual Page 2.0	9
Слежение за безопасными страницами https	9
Шаг 4. Загрузка страниц с кодом	9
Шаг 5. Вход в систему Opendracker	10
ПРОСМОТР И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ СТАТИСТИКИ	11
Первая страница	11
Анализ трафика	11
Посетители	12
Рейтинги	12
Местонахождение	12
Технические данные	12
Настройки	12
Мой профиль	12
Мой счет	13
Управление сайтами	13
Управление пользователями	13
Платежи/счета	14
Исключение посетителей	14

Вступление

Поздравляем! Вы выбрали систему Opentracker, предоставляющую сбор статистики вебсайтов. Когда вы откроете счет, вам будет выслана одна строка HTML кода. Чтобы начать пользоваться системой:

1. Установите код в каждую страницу, которую вы хотите измерять.
2. Войдите в систему и анализируйте свою статистику.

Проще и быть не может. Технически вам только нужно установить скрипт во все страницы вашего вебсайта, которые вы хотите измерять. Все остальное сделает система.

После установки кода, вы сможете увидеть:

Кто на вашем сайте!

Что они делают!

Откуда они пришли!

Вы сможете следить за уникальными посетителями на протяжении длительного времени. Информация разбита на несколько групп, включая отчеты по людям, страницам и трафику.

Люди представлены **маршрутами передвижения** отдельных пользователей, которые вы можете исследовать. Пользователи также перечислены по **поисковым словам**, которые они используют для поиска вашего сайта. Мы специализируемся на поведении пользователя.

Страницы представлены в **Рейтингах**, где они разбиты по нескольким факторам (наиболее популярные страницы, файлы, входные страницы, выходные ссылки и страницы, реферреры и т.д.). Рейтинги показаны в формате Billboard 200, где страница или популярность реферрера показывается на протяжении длительного времени.

Анализ трафика дает вам различные варианты для просмотра тенденций: часовые, дневные, недельные, месячные, квартальные и годовые. Эти отчеты можно установить на любой период времени и загрузить их в формате Excel. Вы также найдете графически представленные **анализ сводной статистики, прогноз и коэффициент отскока**.

Мы написали это руководство для упрощения начального этапа знакомства с нашей системой. Если мы что-то упустили, пожалуйста, напишите нам. Далее вы найдете полное техническое описание установки кода Opentracker в различных редакторах. Вы также найдете короткое объяснение того, как использовать информацию, которая станет вам доступна после начала измерения трафика.

Открытие счета

Шаг 1. Открытие бесплатного 4 недельного счета

Зайдите на www.opentracker.ru и выберите "открытие бесплатного счета" в меню слева. Введите следующую информацию:

email

пароль, состоящий минимум из 7 символов

часовой пояс, в котором вы хотите записывать вашу статистику

URL сайта (основной адрес вебсайта, который вы хотите измерять, например <http://www.mysite.ru> без косой черты ("/) в конце)

согласиться с нашими условиями

Предоставив эту информацию, вы активируете свой бесплатный 4 недельный счет. За две недели до того, как ваш бесплатный период закончится, мы вышлем вам письмо, в котором проинформируем вас, что ваш счет подлежит оплате. Во время бесплатного периода мы измерим количество просмотренных страниц за месяц и используем это количество как основу для определения стоимости вашего счета.

Шаг 2. Получение подтверждения с вашим скриптом

После открытия счета вы автоматически получите подтверждение с информацией для входа в систему и уникальным JavaScript кодом. Письмо будет содержать инструкции по установке кода.

Ваш счет позволяет вам управлять вашими сайтом/сайтами с использованием следующих функций;

добавить сайт (чтобы удалить сайт, напишите нам и мы это сделаем)

добавить пользователя/ удалить пользователя/ управлять уровнями доступа

повторно выслать себе уникальный JavaScript код

В разделе "Мой профиль", вы можете:

изменить пароль

изменить email

изменить часовой пояс, в котором вы хотите просматривать статистику

Если вы потеряли или забыли свой пароль, то вы можете автоматически его получить, указав свой адрес электронной почты в поле вход и нажав вход. Ваш пароль будет выслан на адрес, который вы указали.

Шаг 3. Установка скрипта

Для установки кода вам нужно использовать программу редактирования html или "html редактор".

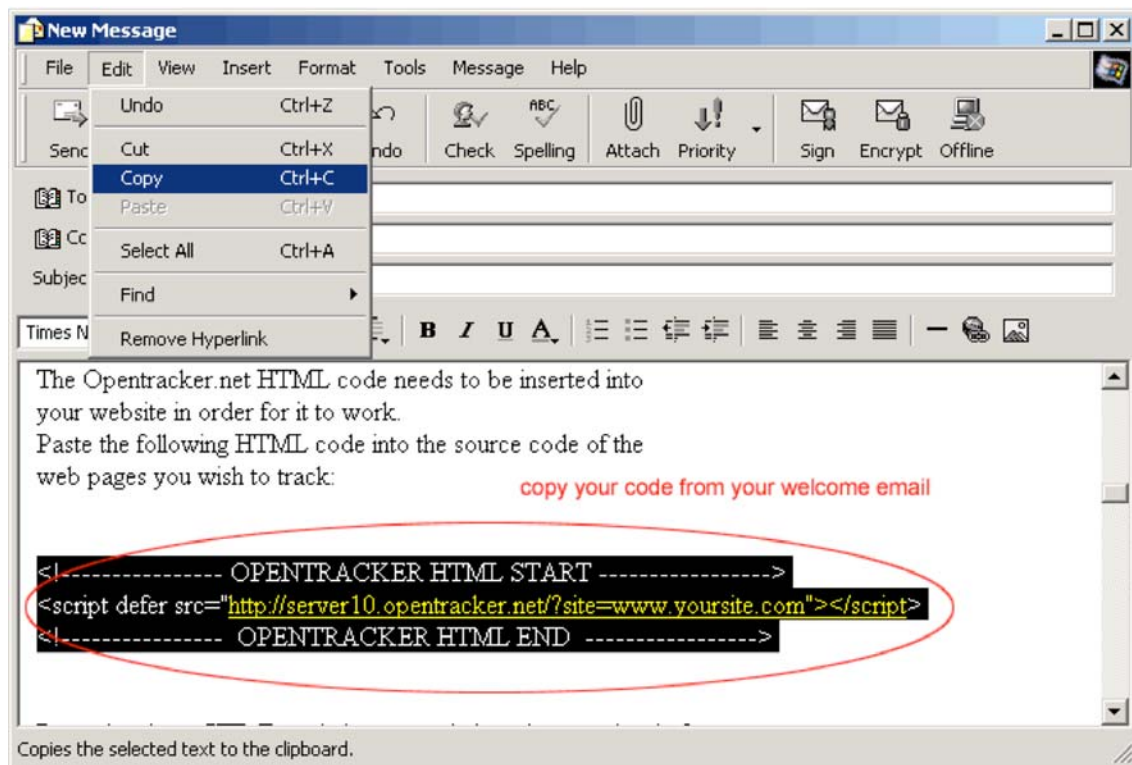
Система Opentracker следит за веб-страницами, в которых установлен JavaScript код Opentracker. До того как скопировать и вставить код, определитесь за какими страницами вы хотите следить. С точки зрения сбора информации для статистических целей и определения тенденций мы рекомендуем следить за максимальным количеством страниц (в нашей системе нет ограничений по количеству страниц, за которыми вы можете следить). Слежение за множеством страниц позволит вам записывать большое количество маршрутов передвижения для анализа. Всегда следите за главной/ домашней/ первой страницей, иначе она будет записана как реферрер вашего трафика вместо третьих внешних ссылок, откуда приходят посетители.

В большинстве случаев следят только за страницам с контентом. Если вы также хотите следить за навигацией, фреймами, почтовыми формами, электронными магазинами и т.д., просто вставьте код и эти страницы появятся в вашей статистике.

Копирование кода из вашего почтового агента

Откройте свою почтовую программу и скопируйте/ вырежьте + вставьте код. Важно, чтобы код оставался ТАКИМ ЖЕ, каким вы его получили. Код не будет работать, если в нем будет сделано какое-либо изменение.

Вы должны получить HTML код на адрес, который вы нам предоставили. В вашем почтовом клиенте выделите скрипт с помощью мышки и скопируйте его:



Вставка кода в редактор HTML

Для установки кода вам понадобится редактор HTML. Некоторые редакторы HTML могут изменить ваш код. Искажение кода является наиболее распространенной проблемой при его установке. Мы протестировали много редакторов HTML для определения наиболее безопасных и разработали решения для тех, которые такими не являются.

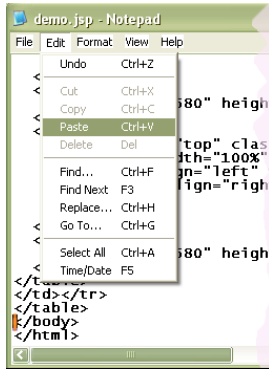
Чтобы помочь вам установить код, мы разработали пошаговые инструкции для разных редакторов. Если редактор, который вы используете для разработки вашего сайта искажает код и он не включен в наше руководство, то напишите нам support@opentracker.ru.

Если вы не нашли свой редактор в нашем руководстве и ваш код не работает, вставьте его с помощью простого редактора текста (Notepad, UltraEdit, Wordpad и т.д.).

Notepad

Если ваш редактор не вошел в наш список, то вы всегда сможете использовать Notepad для простой и быстрой установки кода. Microsoft Notepad входит во все версии Microsoft Windows. Откройте страницу HTML в Notepad, опуститесь вниз страницы и вставьте код до тэга `</body>`. После этого сохраните файл. Вставляйте код во все страницы, за которыми хотите следить, не меняя кода. Любое изменение кода почти наверняка приведет к ошибке не зависимо от используемого редактора.

Следующие изображения показывают то, что вы должны увидеть до вставки кода (слева) и после вставки кода (справа). Код, который вы получите, будет отличаться от того, который указан здесь:



(</body>) ().

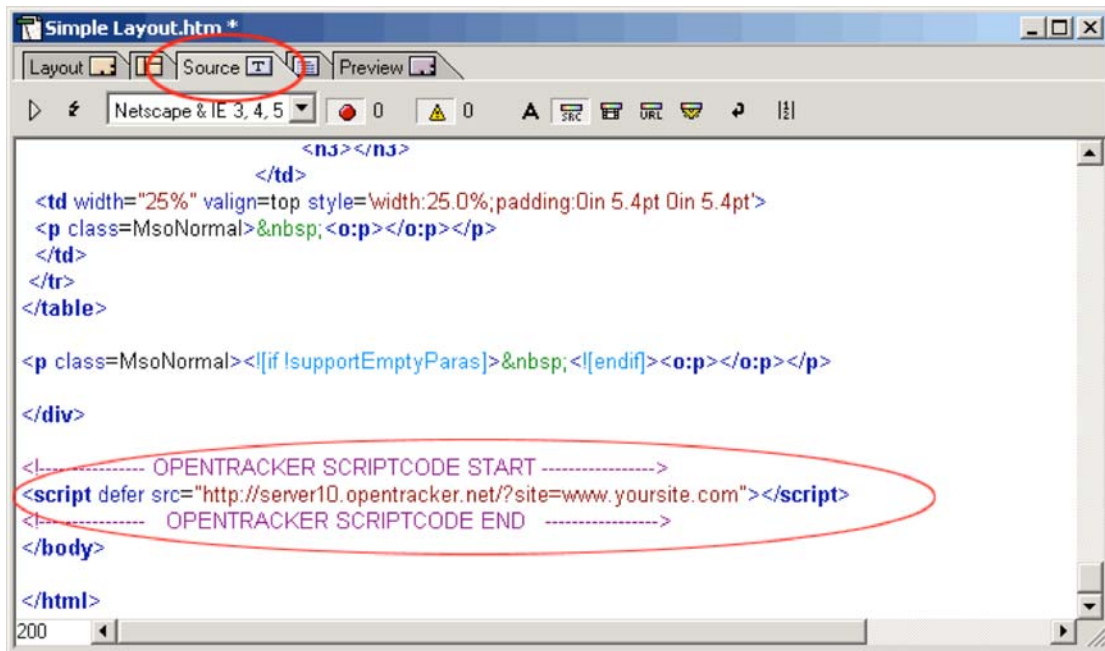
Adobe Page Mill

В режиме Edit (не в режиме Source), выберите Insert > Placeholder и сделайте следующее:

Выберите View > Source Mode и вставьте код между <!--NOEDIT--> и <!--/NOEDIT-->.

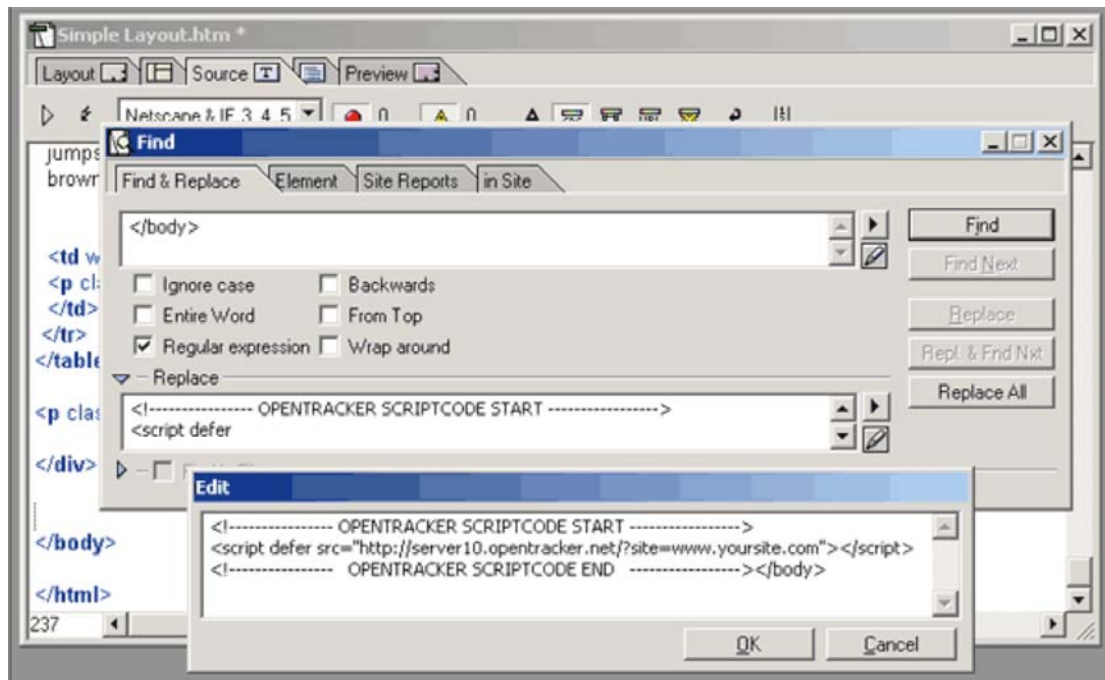
Adobe Golive

В режиме “просмотр кода” (code view) спуститесь вниз страницы и вставьте код до тэга </body>.



Альтернатива быстрого поиска и замены в Golive:

Существует быстрый способ установки кода с помощью функции поиска и замены в выбранных файлах исходного кода. Замените тэг </body> кодом opentracker, не забыв повторно включить тэг </body>.



AOL Press

Мы не рекомендуем использовать AOLPress для страниц, в которые вы хотите установить скрипт.

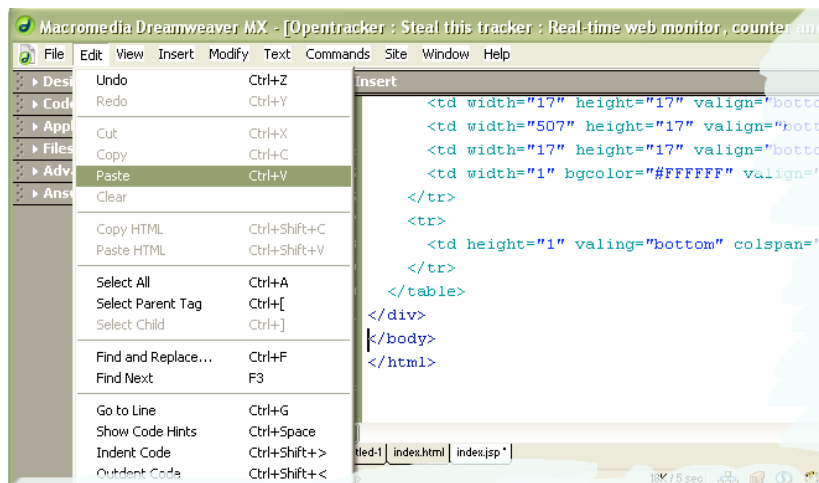
Последняя версия AOLPress не поддерживает этот скрипт.

Пожалуйста, для установки кода используйте другой редактор HTML или текстовый редактор (например, Notepad).

Dreamweaver

В режиме “просмотр кода” (в меню опция “view”, затем “code”):

Спуститесь вниз страницы и вставьте код до тэга </body>.



Альтернатива быстрого поиска и замены в Dreamweaver:

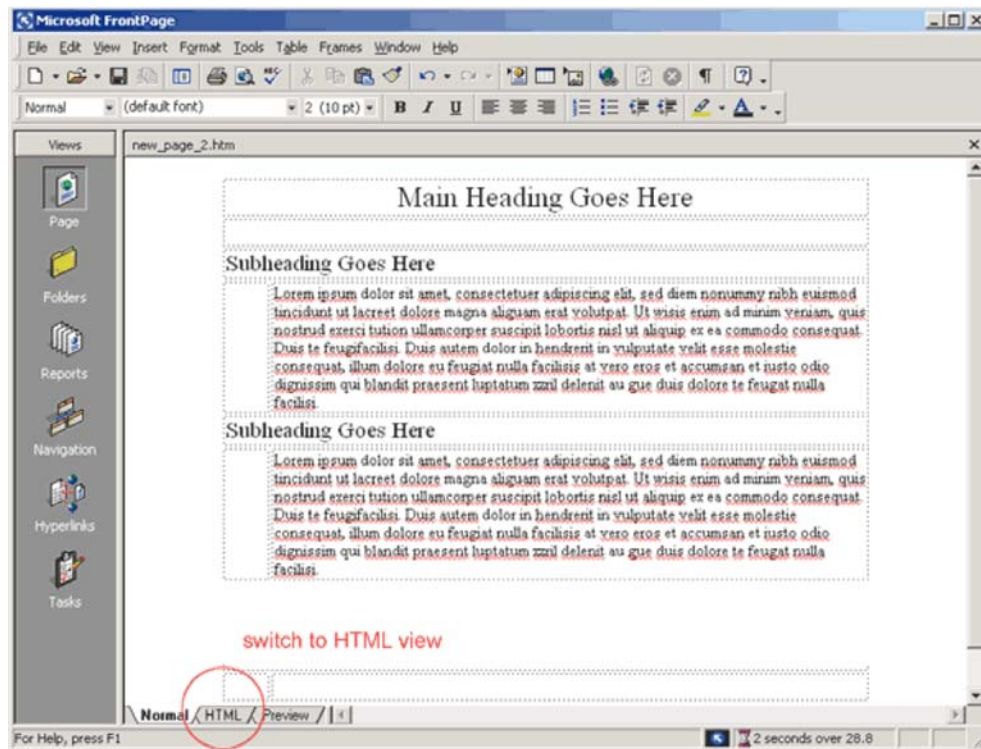
Существует быстрый способ установки кода с помощью функции поиска и замены в выбранных файлах исходного кода. Замените тэг </body> кодом opentracker, не забыв повторно включить тэг </body>.

Другие альтернативы в Dreamweaver

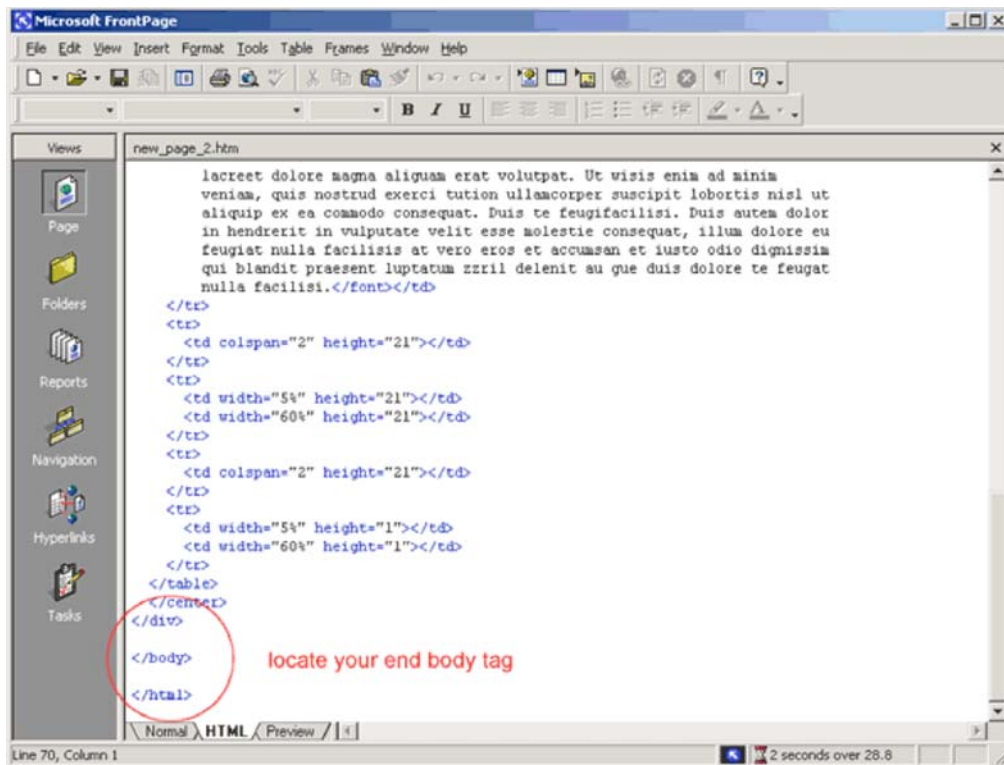
Опытные пользователи, разрабатывающие сайты с использованием шаблонной технологии в Dreamweaver, могут просто отредактировать основные шаблоны, включив код до тэга `</body>`, и обновить сайт, наложив измененный шаблон на все страницы, которые его используют.

FrontPage

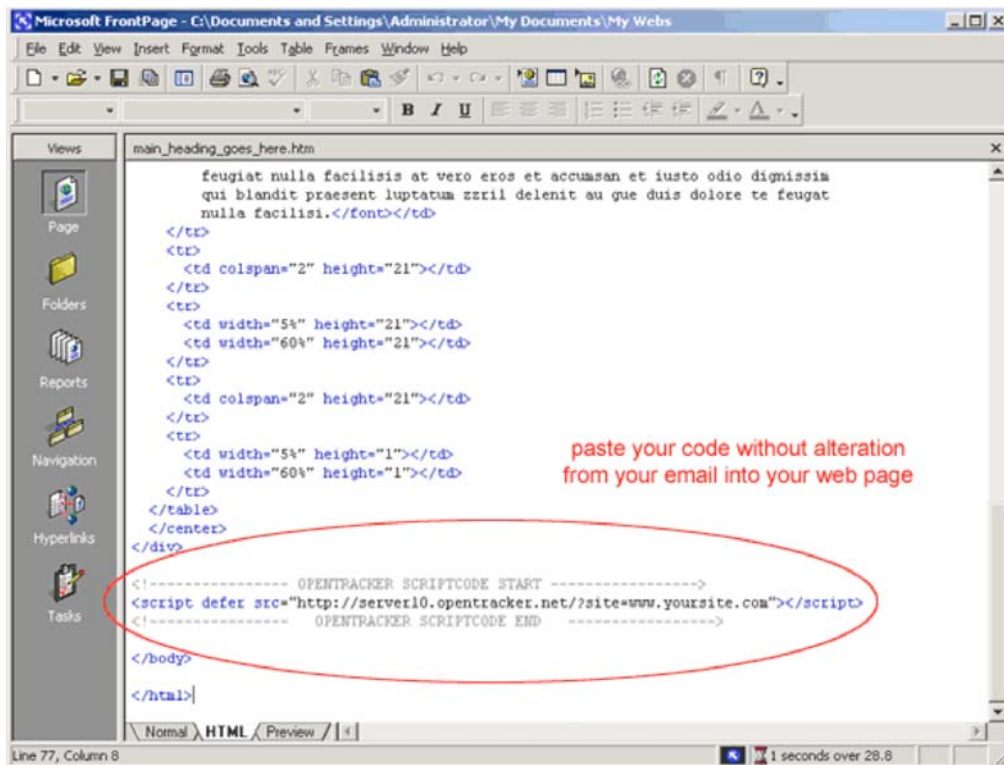
Откройте свою страницу и выберите просмотр в “HTML” (смотрите изображение):



Спуститесь вниз страницы и найдите тэг `</body>`.



Вставьте код до тэга </body>



HotDog Pro

Вставьте код в любом месте между тэгами <Body> и </Body>.
Игнорируйте ошибки в коде, обозначенные красным цветом.
 Не меняйте код!

HotMetal Pro

Вставьте код в любое место между тэгами <Body> и </Body>.
Игнорируйте ошибки в коде, обозначенные красным цветом.
Не меняйте код!

Net Objects Fusion

Нажмите правой кнопкой мышки в режиме "layout".
Нажмите на "Layout HTML".
Нажмите на ярлык "Beginning of Body".
Вставьте код.
Нажмите "ОК".

Visual Page 2.0

В меню выберите view > source.
Вставьте код в любом месте между тэгами <Body> и </Body>.
Вернитесь к просмотру страницы (view > page).
Игнорируйте все посторонние коды на странице. Это не повлияет на то, как страница будет выглядеть в браузере.
Не редактируйте и не удаляйте какой-либо код!

Слежение за безопасными страницами https

Opentracker позволяет вас следить за безопасными страницами на протоколе https. Если вы хотите следить за безопасными страницами, то потребуются поправки в коде.

Замените код в ваших безопасных страницах на этот код:

```
<script defer src="https://server10.opentracker.net/?site=www.mysite.ru"> </script>
```

Ваши данные SSL будут переведены на безопасный сервер. Возникнет 10 минутная задержка до того, как безопасные страницы появятся в вашей статистике.

Примечание: https, не http (отличается от исходного кода).
Не забудьте заменить "mysite" на адрес вашего сайта/домена.
Важно, чтобы вы скопировали и вставили код, так как любые изменения приведут к ошибкам.

Шаг 4. Загрузка страниц с кодом

Загрузите страницы HTML, содержащие код, с помощью программы FTP как вы это обычно и делаете с любой веб-страницей. Если у вас возникнут проблемы с загрузкой ваших страниц, попросите помощи у вашего вебдизайнера, вебмастера, компании, предоставляющей хостинг или интернет-провайдера. Обычно у них есть страница на их вебсайте с инструкциями по загрузке страниц.

Вставка кода в страницы не представляет собой ничего сложного. Но если у вас возникли проблемы с определенными редакторами веб-страниц (например, Dreamweaver или FrontPage), пожалуйста, посмотрите наш раздел ЧАВО по установке кода или свяжитесь с нами.

Шаг 5. Вход в систему Opentracker

Предоставьте свой адрес электронной почты и придумайте пароль для входа в систему и просмотра статистики. Статистика не будет показана пока не произойдет хотя бы одна сессия (посещение) на вашем сайте. Некоторая статистика (такая как посещаемость по месяцам или прогноз на 24 часа) будет доступна только тогда, когда пройдет соответствующий период.

По вопросам конфиденциальности и правовой информации, пожалуйста, посетите <http://www.opentracker.ru>

Просмотр и интерпретация статистики

Первая страница

На первой странице вы можете просмотреть всю статистику для вашего сайта.

Статистика представлена пятью категориями:

Анализ трафика

Посетители

Рейтинги

Местонахождение

Технические данные

Используйте выпадающее меню с флагами для выбора языка.

Используйте выпадающее меню с вебсайтами для выбора сайта (если у вас их больше одного).

Дальнейшие настройки описываются ниже.

The screenshot shows the OpenTracker website interface. At the top, there is a navigation bar with the OpenTracker logo and a 'Выход' (Logout) button. Below the navigation bar, there is a main menu on the left side with categories: навигация (navigation), настройки (settings), and поддержка (support). The main content area is titled 'система/обзор статистики' (system/overview statistics) and contains six main sections: 1. анализ трафика (traffic analysis) with a bar chart icon, 2. посетители (visitors) with a people icon, 3. рейтинги (ratings) with a maze icon, 4. местонахождение (location) with a globe icon, 5. технические данные (technical data) with a laptop icon, and 6. совет недели (advice of the week) with a lightbulb icon. Each section has a list of sub-items to click on.

Анализ трафика

Анализ трафика представлен отчетами посещаемости по часам, дням, неделям и месяцам. Эти отчеты можно распечатать или загрузить в формате Excel. Используйте календарь на страницах анализа трафика для выбора нужного периода, от дня до года назад, если есть данные.

Календарь также можно использовать для выбора любых периодов времени. Выбранный период времени становится "липучим". Это означает, что любой отчет будет показан в выбранном периоде времени.

Чтобы выбрать один день, выберите "один день" и затем нажмите на день, статистику которого вы хотите просмотреть.

В разделе “Анализ трафика” вы можете просмотреть сводную статистику, которая обобщает главную статистику (уникальные посетители, старые посетители, просмотры страниц, просмотры страниц на посетителя, среднее время просмотра, и т.д.).

Вы также можете взглянуть на прогноз, который дает оценку общего количества посетителей ожидаемых в этот день. Также, вы можете посмотреть коэффициент отскока, который показывает насколько глубоко посетители проходят в ваш сайт.

Посетители

Раздел “посетители” позволяют вам увидеть, кто был и кто находится на вашем сайте. Эта информация представлена в форме таблицы составленной из маршрутов передвижения посетителей. Эти маршруты интерактивны: вы можете исследовать их, нажав на красную (оффлайн), ярко-зеленную (онлайн) или светло-зеленую (неактивен 3 минуты) иконку. Когда вы нажмете на иконку, вы увидите маршрут передвижения этого посетителя. Вы также увидите профиль посетителя, который показывает разные детали, такие как технические спецификации, является ли он новым или старым посетителем, любые поисковые слова, использованные для поиска вашего сайта, продолжительность сессии и количество просмотренных страниц, город, страну, интернет-провайдера, и т.д. (будет представлена информация, которую мы смогли записать).

Маршруты передвижения можно просматривать по-разному: по недавним и онлайн посетителям, новым и старым посетителям, переправленным посетителям, посетителям по поисковому слову и уходящим посетителям.

Рейтинги

Рейтинги – это списки всей ключевой статистики, организованные по популярности (например, самые популярные страницы). Вы можете просмотреть рейтинги страниц, файлов и каталогов, рефереров, поисковых слов, поисковых машин, ссылок выхода, точек входа и выхода.

Списки также содержат красные и зеленые стрелки. Эти стрелки показывают, опустилась или поднялась страница в популярности за период, который вы выбрали.

Местонахождение

Географические данные: смотрите отчеты по городам/ регионам/ странам, интернет-провайдерам, DMA, индексам, компаниям, которые показывают, откуда приходят посетители. Эти отчеты основаны на IP-адресе, а база данных постоянно обновляется. Поэтому данные не всегда доступны и имеются некоторые ограничения. Пишите нам, если у вас возникли вопросы.

Технические данные

Технические данные показывают технические спецификации вашего трафика: браузеры, интернет-провайдеры, домены, операционные системы, маршрутизаторы, разрешение экрана и т.д..

Настройки

Мой профиль

Мой профиль используется для:

выбора языка, на котором вы хотите просматривать статистику
выбора часового пояса, в котором вы хотите просматривать статистику
изменения пароля
изменения адреса электронной почты
выбора значений, в которых загружаются отчеты excel

мой профиль

demo@opentracker.net

Здесь вы найдете информацию о ваших настройках. Наведите курсор на настройки для просмотра названия инструмента и деталей.

Настройки:

Часовой пояс:	Екатеринбург	[Изменить часовой пояс: www.opentracker.net]
Email:	demo@opentracker.net	[Изменить email]
Пароль:	xxxxxxxx	[Изменить пароль]
Последний вход	11 Май 2005 г. 23:48:00 YEKST	
Тип пользователя:	супер пользователь	
Статус:	активирован	
Администратор:	admin@opentracker.net	
Загрузите отчеты:	значения разделены запятой ▼	
Язык:	русский (Россия) ▼	Примечание: установка языка изменит формат дат и чисел. При выборе некоторых языков интерфейс также будет показан на выбранном языке (английский, русский, французский, шведский и голландский).

Мой счет

В этом разделе вы получаете обзор деталей вашего счета.

мой счет

demo@opentracker.net

Детали вашего счета отображены в нижеследующей таблице.

Дата и время активации счета:	7 Декабрь 2002 г. 19:14:45 YEKT
Управляемые пользователи (1):	demo2@opentracker.net
Сайты, доступные для просмотра (1):	www.opentracker.net ▼

Управление сайтами


Как администратор вы можете здесь добавлять и удалять пользователей в этом разделе. Также, вы сможете выслать себе скрипт с инструкциями по его установке. Нажмите на красную или зеленую лампочку, чтобы выслать себе скрипт еще раз.

управление сайтами

info@effenaar.nl



Зарегистрированные сайты указаны ниже.

Зеленая лампочка означает, что данные вашего сайта записываются. Красная лампочка означает, что либо Javascript код был неправильно установлен, либо ваш сайт еще никто не посетил с момента установки кода.

Нажмите на  в нижеследующей таблице, чтобы еще раз отправить Javascript код себе на почтовый ящик

Скрипт отправлен

[назад] [вперед]

Владелец сайта(ов):	Пользователь (уровень доступа)	Скрипт
1. www.effenaar.nl	info@effenaar.nl (Администратор)	
	yuri_b@king.ru (стандартный пользователь)	
2. www.sporteeee.ru	info@effenaar.nl (Администратор)	

[добавить сайт](#)

Управление пользователями

Существует три типа пользователей:

Администратор – может добавлять/удалять пользователей и добавлять сайты, имеет доступ к страницам оплаты

Супер-пользователь – может добавлять/удалять пользователей и сайты

Стандартный пользователь имеет доступ только к разрешенным сайтам

управление пользователями

поисковое слово: [\[добавить пользователя \]](#)

Управляемые пользователи	параметры
1. demo2@opentracker.net	[информация] [Уровни доступа] [активирован] [удалить]
2. demo@opentracker.net	[информация] [Уровни доступа] [отключен] [удалить]

[\[назад \]](#) [\[вперед \]](#)

Данные	
Пользователь	demo2@opentracker.net [редактировать]
Пароль	xxxxxxxx [редактировать]
Администратор	demo@opentracker.net
Дата добавления	09.05.05 16:32
Статус	активирован с начала
Уровни доступа (1)	стандартный пользователь www.opentracker.net [редактировать]
Владелец сайтов (0)	нет

Платежи/счета

Если вы являетесь администратором сайта, то вы сможете просматривать и делать платежи в этом разделе. Для первичной оплаты вам нужно будет заполнить анкету (она появится после выбора периодичности оплаты и нажатия на иконку RUpay) и затем вы будете переправлены на страницу платежной систем RUpay для определения метода проведения оплаты.

Исключение посетителей

Эта опция позволяет вам исключить ваших собственных посетителей и сессии из статистики. Просто введите свой IP-адрес или IP-адреса ваших коллег, которые нужно исключать из статистики. Вы также можете исключить группу IP-адресов. В дополнение, существует опция исключения куки/домен, которая позволяет исключить себя из слежения для определенного домена.

ИСКЛЮЧИТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

выбранный вебсайт:

Введите IP-адреса компьютеров/ пользователей, которые вы хотите исключить из статистики. Например, вы и/ или ваши коллеги. Нижеуказанный IP-адрес - это ваш адрес в интернете на данный момент.

IP-адрес	Действие	описание
<input type="text" value="34"/> . <input type="text" value="233"/> . <input type="text" value="76"/> . <input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="исключить"/>	При вводе IP-адресов, которые вы хотите исключить, вы можете использовать * как групповой символ для исключения ряда IP. Например, 23.123.12.* исключит IP-адреса от 23.123.12.0 до 23.123.12.255.
<input type="text" value="www.effenaar.nl"/>	<input type="button" value="исключить куки"/>	Если ваш IP-адрес постоянно меняется или если вы не хотите исключать всех пользователей за одним шлюзовым IP-адресом, то эта опция для вас. Выберите домен, из которого вы хотите исключить ваши сессии, из выпадающего окна слева. Свяжитесь с нами если у вас возникли проблемы.
<input type="text"/>	<input type="button" value="включить"/>	Для реактивации IP-адреса из списка, обозначьте его и нажмите "включить". Слева вы увидите список исключенных IP-адресов.

Посетители, чьи IP-адреса исключены, не будут включены в статистику вашего вебсайта. Вам придется повторить этот процесс и с другими счетами, которыми вы владеете. Пожалуйста, свяжитесь с нами, если у вас есть вопросы по этой функции.